

CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES Mes lentilles par OPTIC par PRÉVIFRANCE

Décembre 2024

Conformément à la réglementation en vigueur, et en particulier au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), PRÉVIFRANCE Services Santé vous informe de vos droits.

1 / Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?

Vous êtes prospect, client ? Quelle que soit votre situation, nous recueillons et traitons vos « données personnelles ».

Pourquoi ? Tout simplement parce qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales, procéder à la vente de nos produits et mieux vous connaître.

Gérer le contrat de vente et respecter nos obligations légales.

Vos données personnelles nous sont indispensables pour vous identifier comme pour conclure et mener à bien une vente sur notre site internet.

Mieux vous connaître... et vous servir

Dans le cadre de notre activité de vente de dispositif médical, vos données personnelles seront collectées et utilisées pour :

- l'étude de vos besoins et de votre profil, pour vous conseiller et vous proposer les produits les plus adaptés.
- l'établissement d'un devis personnalisé
- la gestion de la vente et la livraison des biens

Protéger vos données

Votre confiance pour traiter vos données de santé nous est précieuse. Afin d'assurer la protection de vos données nous nous réservons le droit d'effectuer des traitements sur ces dernières.

Les données concernées sont votre adresse IP ainsi que l'horodatage des pages consultées.

2 / Caractère obligatoire ou facultatif des informations

Les informations présentées comme obligatoires (contractuelles et réglementaires) sont nécessaires à la bonne exécution de votre contrat. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles est indiqué sur les formulaires. L'absence des informations obligatoires pourrait entraîner l'impossibilité de souscrire le contrat, et de profiter de nos produits.

3 / Qui peut consulter ou utiliser vos données personnelles ?

PRÉVIFRANCE Service Santé, le personnel habilité et le personnel habilité des prestataires extérieurs.

Les entités PRÉVIFRANCE (Mutuelle PRÉVIFRANCE, Mutuelle PRÉVIFRANCE Services Santé, PRÉVIFRANCE Courtage, PRÉVIFRANCE Association, Fondation PRÉVIFRANCE, Fonds de dotation Mutuelle PRÉVIFRANCE) ci-après nommées PRÉVIFRANCE, mais aussi les services chargés du contrôle, le personnel habilité en charge de la lutte contre la fraude, de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et du contrôle interne, les inspecteurs, enquêteurs, experts et auditeurs, le personnel habilité de la Direction Générale, de la Direction Technique, et le personnel habilité des prestataires extérieurs.

En aucun cas vos données personnelles ne sont collectées et/ou cédées à des tiers à votre insu.

PRÉVIFRANCE Services Santé travaille avec des partenaires de confiance afin de vous proposer des services de qualité, parmi eux, nos prestataires cookies.

4 / Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Vous êtes prospect ou nous n'avons pas pu conclure un contrat.

Les données utilisées à des fins de prospection et d'information commerciale sont conservées trois ans après le dernier contact à l'initiative du prospect.

Vous êtes client.

Les données nécessaires à la gestion de votre achat et des services associés sont conservées pendant toute la durée du processus et jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales.

5 / Quelle sécurité pour vos données ?

PRÉVIFRANCE Services Santé met en place des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la sécurité de vos données. Les données sensibles font l'objet de mesures de sécurité spécifiques. Pour renforcer la sécurité et la confidentialité de vos données, PRÉVIFRANCE Services Santé a mis en place des dispositifs d'accès restreint aux données. Ainsi, vos données sont uniquement visibles par un personnel habilité et sensibilisé aux questions de protection des données personnelles. En cas de violation de vos données personnelles, nous avons l'obligation de le notifier à la CNIL et de vous en informer dans les meilleurs délais pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

6 / Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Lors de votre navigation sur le web, des témoins de connexion ou cookies sont déposés sur votre ordinateur. De manière générale, un témoin de connexion est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient notamment :

- Le nom du serveur qui l'a écrit :
 - le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique ;
 - éventuellement une date d'expiration.
- La finalité de ces fichiers diffère selon leur type :
 - les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ;
 - les cookies fonctionnels qui gardent en mémoire vos choix (ex : choix de la langue; le nom d'utilisateur.) ;
 - les cookies de performance qui permettent d'améliorer le fonctionnement du site ou encore d'analyser son utilisation ;
 - les cookies publicitaires qui nous permettent de vous présenter les publicités les plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêts et de votre navigation sur internet.

L'ensemble de nos cookies, ainsi que leurs finalités sont détaillés et consultables dans la notice dédiée.

A noter : Un témoin de connexion ou cookie ne permet en aucun cas de visualiser ou d'enregistrer les accès ou mots de passe à des espaces personnels.

7 / Données personnelles : quels sont vos droits ?

Consulter, modifier, effacer... Pour autant que le permet la réglementation en vigueur sur la protection des données, vous disposez de nombreux droits concernant l'utilisation qui est faite de vos données :

- **Le droit d'accès** : Vous pouvez nous demander si nous traitons des données vous concernant et lorsque c'est le cas, vous pouvez obtenir l'accès aux dites données ainsi que les informations liées au traitement de celles-ci (finalités, catégories de données, catégories de destinataires, durée de conservation ou critères de détermination de la durée, existence de transfert hors UE, source en cas de collecte indirecte et garanties associées, rappels de vos droits).

- **Le droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification des informations inexacts vous concernant si celles-ci sont obsolètes ou erronées, ou demander à ce que vos données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées toute rectification de

CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES Mes lentilles par OPTIC par PRÉVIFRANCE

Décembre 2024

Conformément à la réglementation en vigueur, et en particulier au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), PRÉVIFRANCE Services Santé vous informe de vos droits.

données, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

- **Le droit d'opposition au traitement de vos données personnelles**, par exemple, lorsque vos données personnelles ne sont pas utiles à la gestion de votre contrat de vente ou au respect d'une obligation légale ou ne sont plus nécessaires à notre relation contractuelle. Ce droit est ouvert lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou l'exécution d'une mission d'intérêt public, ainsi qu'en cas de traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. De plus, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr.

- **Le droit à l'effacement**, lorsqu'il y a un motif prévu par la loi, tel que par exemple : l'inutilité des données ou le retrait de votre consentement pour les traitements fondés sur ce dernier, si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection commerciale, ou si vous vous opposez à un traitement pour une autre finalité et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées tout effacement de données, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

- **Le droit à une utilisation restreinte**, lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus utiles à notre relation contractuelle, ou que vous êtes opposé à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

- **Le droit à la « portabilité »**, c'est-à-dire la possibilité de nous demander de communiquer vos données à la personne de votre choix, sur simple demande. Ce droit ne concerne que le cas où le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

- **Le droit de changer d'avis**, et retirer le consentement que vous nous aviez donné pour traiter vos données, notamment lorsque vous nous avez autorisé à traiter vos données à des fins de prospection commerciale, et ce gratuitement à tout moment et sans motif.

- **Le droit de définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France.

Enfin, le site de la CNIL vous renseignera en détail sur vos droits et tous les aspects légaux liés à vos données personnelles : www.cnil.fr.

8/ Transfert de vos données à l'étranger :

PRÉVIFRANCE Services Santé, se réserve le droit, de transférer vos données personnelles à ses partenaires à l'étranger, dans des pays mettant en œuvre des mesures protectrices pour vos données personnelles équivalentes au cadre législatif Européen.

Tous les transferts vers les Etats-Unis ne se font qu'avec des sociétés faisant partie du « data privacy framework », et attestant d'une sécurité forte pour vos données appliquant une politique de gestion équivalente à l'Union Européenne. Vous pouvez consulter la liste des sociétés faisant partie du data privacy framework ici : <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

PRÉVIFRANCE ne transmettra jamais vos données personnelles sans votre autorisation explicite au préalable.

9 / Qui est responsable de vos données ?

PRÉVIFRANCE Services Santé

80 rue Matabiau - BP 71269 31012 TOULOUSE cedex 6

Délégué à la Protection des Données :

MUTUELLE PREVIFRANCE

Protection des Données 80 rue Matabiau - BP71269 31012 TOULOUSE cedex 6

Mail : protection.donnees@previfrance.fr

10 / Comment exercer vos droits ?

Question, réclamation, demande de modification... Pour toutes ces situations, il vous suffit d'écrire :

- Par mail à : protection.donnees@previfrance.fr

- Par courrier à : MUTUELLE PREVIFRANCE - Protection des données 80, rue Matabiau - BP 71269 - 31012 TOULOUSE cedex 6.

Pour toutes vos démarches, n'oubliez pas de joindre un justificatif d'identité.

En cas de réclamation et si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à la CNIL. Pour exercer votre droit d'accès aux données collectées dans le cadre de la lutte anti-blanchiment et anti-terroriste, adressez-vous directement à la CNIL.

La présente Charte ainsi que la notice qui la complète :

- Notice relative aux cookies,

sera actualisée en fonction des évolutions législatives et réglementaires ou pour prendre en compte tout changement lié à l'organisation de PRÉVIFRANCE Services Santé, offres et produits proposés.